

ALL. B) P.I.S – CASISTICHE E PROCEDURE DI INTERVENTO IN ORARIO EXTRA-TIME (FERIALI 17 – 8 e WEEKEND 24/24)

Numero della Centrale Operativa **3409231423**

Caso 1a) Segnalazione di persona senza dimora in situazione di rischio / emergenza in orario EXTRA-TIME

Cosa avviene:

L'operatore della Centrale Operativa riceve una chiamata dalle Forze dell'ordine o da operatori del sistema sanitario che segnalano in orario extra-time la presenza di una persona adulta senza dimora che presenta la necessità di essere collocata poiché si ritiene che versi in una condizione di grave disagio ed emergenza.

Procedure di riferimento:

- A. **DONNA SOLA O FAMIGLIE CON MINORI:** inserimento all'interno dell'alloggio PIS, se disponibile, per un periodo massimo di 14 giorni. L'uomo adulto viene inserito nel posto d'emergenza all'interno del dormitorio comunale di Lodi.
- B. **UOMO ADULTO SOLO:** segnalazione all'equipe GEA che svolgerà un colloquio il primo giorno lavorativo utile per una valutazione della situazione e l'eventuale collocamento nel posto di emergenza del dormitorio di Lodi.

Cosa compete alla Centrale operativa:

L'operatore verifica e approfondisce in primo luogo la situazione di emergenza che si è venuta a creare e la disponibilità della persona adulta senza dimora ad essere collocata temporaneamente.

Verifica inoltre con la persona segnalante che non sia necessario attivare un intervento di tipo sanitario.

- A. In caso di **donna sola/famiglia con minori**, qualora, a seguito di una prima valutazione telefonica, ritenga che le condizioni descritte comportino un intervento tempestivo ed immediato non procrastinabile, verificherà la disponibilità di posti letto e procederà con l'inserimento. Al fine del collocamento temporaneo della persona, l'operatore si attiva direttamente, o attiva altri soggetti, perché la persona venga accolta presso la struttura dedicata. In assenza di posti letto disponibili invita i segnalati a presentarsi presso il Centro Servizi di via C.Battisti 2, Lodi, dal lunedì al venerdì orario 09-12. A conclusione dell'intervento l'operatore informerà tempestivamente il Coordinatore del PIS in merito alla segnalazione. Il coordinatore del PIS condividerà la segnalazione con il Servizio Sociale di riferimento al fine di una valutazione congiunta delle persone segnalate.
- B. In caso di **uomini adulti soli**, informerà tempestivamente il Coordinatore del PIS in merito alla segnalazione. Inviterà il segnalato a presentarsi il giorno successivo compreso tra lunedì e venerdì tra le 09 e le 12 (esclusi giorni festivi) presso il Centro Servizi di via C.Battisti 2, Lodi. Qui verrà accolto dall'assistente sociale dell'equipe PIS per una valutazione urgente della situazione e l'eventuale collocamento nel posto di emergenza nel dormitorio comunale di Lodi.

Cosa compete alle Forze dell'ordine:

In caso di collocamento della persona all'interno degli alloggi per senza fissa dimora le Forze dell'ordine dovranno provvedere all'identificazione tramite i documenti, se in possesso del segnalato, oppure all'interno dei propri uffici attraverso le procedure di rito.

Cosa compete ai Servizi sociali dei Comuni:

I Servizi Sociali competenti verranno informati da parte dell'equipe del PIS dell'inserimento dei beneficiari all'interno del servizio. Sarà loro onere da quel momento procedere alla presa in carico dei beneficiari e costruire la progettazione sociale.

L'equipe PIS si occuperà dell'accoglienza dei beneficiari e di lavorare a stretto contatto con il Servizio Sociale al fine del buon esito dell'intervento.

Risorse attivabili:

- Struttura per donne/donne con minori
- Dormitorio comunale di Lodi per uomini

Caso 1b) Segnalazione di persona senza dimora in situazione di rischio / emergenza in orario IN-TIMECosa avviene:

Si verifica una situazione emergenziale in orario di apertura dei Servizi Sociali, il soggetto segnalato rientra nelle casistiche previste dal Servizio PIS e risulta essere una persona adulta senza dimora che presenta la necessità di essere collocata poiché si ritiene che versi in una condizione di grave disagio ed emergenza.

Procedure di riferimento:

- A. **DONNA SOLA O FAMIGLIE CON MINORI:** le AASS del Servizio Sociale valutano la situazione e l'eventuale necessità di collocamento all'interno dell'alloggio del servizio PIS. Le AASS contattano il Coordinatore del PIS al fine di un confronto sulla situazione. In caso di parere positivo da parte del Coordinatore, le AASS invieranno al Coordinatore la Scheda di Segnalazione (si veda allegato – "Scheda rilevazione accesso PIS") con relativa documentazione allegata ed il modulo di consenso del Servizio Sociale.
- B. **UOMO ADULTO SOLO:** invio al Centro Servizi di via C. Battisti 2, Lodi, per valutazione da parte dell'equipe GEA.

Cosa compete alle Forze dell'ordine:

In caso di collocamento della persona all'interno degli alloggi per senza fissa dimora le Forze dell'ordine dovranno provvedere all'identificazione tramite i documenti, se in possesso del segnalato, oppure all'interno dei propri uffici attraverso le procedure di rito.

Cosa compete ai Servizi sociali dei Comuni:

I servizi territoriali effettuano un'analisi preliminare, una volta valutata la situazione di emergenza, dovranno contatteranno il Coordinatore del PIS tramite e-mail o chiamata telefonica segnalando i dettagli del caso.

In caso di parere positivo da parte del Coordinatore del PIS verrà attivata l'accoglienza entro la chiusura dei servizi.

Sarà compito del Servizio Sociale inviante da quel momento procedere alla presa in carico dei beneficiari e costruire la progettazione sociale. L'equipe PIS si occuperà dell'accoglienza dei beneficiari e di lavorare a stretto contatto con il Servizio Sociale al fine del buon esito dell'intervento.

Risorse attivabili:

- Strutture e servizi di accoglienza per persone senza dimora
- Dormitorio comunale di Lodi per uomini

Caso 2) Segnalazione persone/famiglie con alloggio non agibile per incendio, crollo, scoppio, ... o per altri eventi emergenziali improvvisi in orario EXTRA-TIMECosa avviene:

La Centrale operativa riceve una segnalazione o richiesta di intervento relativa a casistiche connesse a eventi calamitosi improvvisi che creano condizioni di emergenza quali ad esempio: persone/famiglie che si trovano con alloggi non agibili per incendio, crollo, scoppio, o per altri eventi emergenziali di simile rilevanza.

Procedure di riferimento:

ORARIO EXTRA-TIME: valutazione della situazione ed eventuale inserimento all'interno dell'alloggio PIS, se disponibile.

Cosa compete alla Centrale operativa:

L'operatore verifica e approfondisce in primo luogo la situazione di emergenza che si è venuta a creare e la disponibilità della persona adulta coinvolta ad essere collocata temporaneamente.

Verifica inoltre con la persona segnalante che non sia necessario attivare un intervento di tipo sanitario.

Qualora a seguito di una prima valutazione telefonica si ritenga che le condizioni descritte comportino un intervento tempestivo ed immediato non procrastinabile si verifica la disponibilità di accoglienza nella struttura

dedicata e si procede al collocamento. Al fine del collocamento temporaneo della persona l'operatore si attiva direttamente, o attiva altri soggetti, perché la persona venga accolta presso la struttura. Gli uomini adulti verranno inseriti nel posto d'emergenza del dormitorio comunale di Lodi. A conclusione dell'intervento l'operatore informa tempestivamente il referente dell'equipe PIS in merito alla segnalazione.

Cosa compete alle Forze dell'ordine:

In caso di collocamento della persona all'interno degli alloggi per senza fissa dimora le Forze dell'ordine provvederanno all'identificazione tramite i documenti, se in possesso del soggetto, oppure all'interno dei propri uffici con le procedure di rito.

Cosa compete ai Servizi sociali dei Comuni:

I Servizi Sociali competenti verranno informati, da parte dell'equipe del PIS, dell'inserimento dei beneficiari all'interno del servizio. Sarà loro onere da quel momento procedere alla presa in carico dei beneficiari e costruire la progettazione sociale.

L'equipe PIS si occuperà dell'accoglienza dei beneficiari e di lavorare a stretto contatto con il Servizio Sociale ai fini del buon esito dell'intervento.

Risorse attivabili:

- Strutture e servizi di accoglienza per persone senza dimora
- Dormitorio comunale di Lodi per uomini

SOGGETTI NON DI COMPETENZA DEL PRONTO INTERVENTO SOCIALE**Caso 3) Segnalazione di persona vittima di violenza, sia in presenza di minore che donna sola/persona vittima di tratta****Cosa avviene:**

Le Forze dell'ordine/gli operatori sanitari intercettano una situazione di violenza domestica, maltrattamento o tratta in cui sono coinvolte donne sole oppure donne con minori.

Procedure di riferimento:**Per vittime di violenza**

Lunedì-domenica orario 09-20 - Centro Antiviolenza "La Metà di Niente" numero tel. 3313495221 dedicato agli operatori dei servizi.

Lunedì-domenica dalle 20.01 alle 8.59 al n. di telefono: 3920921656. Questo contatto è rivolto in via prioritaria agli Enti della RTA di Lodi (FF.OO, Pronto Soccorso e Servizi Sociali).

Per vittime di tratta

Contattare il numero verde antitratta 800290290 (<https://osservatoriointerventitratta.it/il-numero-verde-800-290-290-2/>)

Cosa compete ai Servizi territoriali:

Il Servizio Sociale viene coinvolto per ciò che riguarda la fase successiva all'emergenza e la progettazione in favore della donna vittima di violenza.

Il Servizio Tutela, se in presenza di minori, viene coinvolto successivamente a seguito di provvedimento del T.M.

Note:

Si tratta di procedure di intervento già note ai diversi soggetti chiamati ad intervenire in situazioni di violenza e tratta.

Caso 4) Segnalazione di minori stranieri non accompagnati**Cosa avviene:**

Le Forze dell'ordine che fermano un minore straniero non accompagnato dopo aver effettuato le ricerche per l'identificazione dello stesso o aver proceduto alla sua identificazione confermano la minore età e lo stato di abbandono.

Procedure di riferimento:

Invio al Servizio di Tutela minori del Comune di riferimento.

Lodi, 30/12/2025